



Številka: 007-27/2023-1
Datum: 13. 03. 2023

Na podlagi 23. člena Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Finančni upravi Republike Slovenije (št. 010-6/2016-198, z dne 13. 2. 2019) izdajam

Akt o določitvi ravni zanesljivosti sredstva elektronske identifikacije za dostop do elektronskih storitev Finančne uprave Republike Slovenije

Na podlagi 15. člena Zakona o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja (Uradni list RS, št. 121/21, 189/21 – ZDU-1M in 18/23 – ZDU-1O) določam minimalno zahtevano raven zanesljivosti sredstva elektronske identifikacije za dostop do elektronskih storitev Finančne uprave Republike Slovenije:

1. Portal eDavki
A) Srednja

2. Mobilna aplikacija eDavki
A) Srednja

3. Portal eCarina
A) Srednja



007-27/2023-1

Obrazložitev

Finančna uprava Republike Slovenije (v nadaljevanju: FURS) je na podlagi prvega odstavka 15. člena Zakona o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja določila raven zahtevane zanesljivosti sredstva elektronske identifikacije za dostop do elektronskih storitev, ki jih nudi zavezancem.

Na podlagi ocene tveganja in zakonskih določb, FURS zavezancem pri uporabi svojih storitev dovoljuje uporabo najmanj srednje ravni zanesljivosti, lahko pa zavezanec uporabi tudi visoko raven zanesljivosti. Srednja raven zagotavlja srednjo stopnjo zanesljivosti v izkazano ali zagotavljano identiteto osebe, pri čemer je namen uporabljenih postopkov znatno zmanjšati nevarnost zlorabe ali spreminjanja identitete. Sredstva srednje ravni so: kvalificirano digitalno potrdilo, prijava prek enotne točke za preverjanje identitete SI-PASS, uporabniško račun kreiran za namene poslovanja prek eDavkov. Visoka raven zanesljivosti zagotavlja višjo stopnjo zanesljivosti v izkazano ali zagotavljano identiteto osebe kot sredstvo srednje ravni, namen uporabljenih postopkov je preprečiti nevarnost zlorabe ali spreminjanja identitete. Sredstvo visoke ravni je kvalificirano digitalno potrdilo na pametni kartici (SIGEN-CA, Biometrična osebna izkaznica).

Na podlagi ocene tveganja, da identiteta uporabnika, ki dostopa do elektronske storitve in jo uporablja, ni enaka identiteti, ki se izkazuje, oziroma da oseba, ki izkazuje določeno identiteto, ni oseba, ki ji je bila ta identiteta dejansko dodeljena, je FURS sprejel naslednje minimalne ravni zanesljivosti sredstva elektronske identifikacije za dostop do elektronskih storitev, ki jih nudi zavezancem:

1. Portal eDavki

Portal eDavki je informacijski sistem FURS za elektronsko davčno poslovanje. Glavni namen portala je oddaja dokumentov (obračuni, napovedi, vloge in drugi) na FURS (lastnost elektronskega vložišča) in prejemanje dokumentov s strani FURS (lastnost varnega elektronskega predala). Prav tako omogoča še številne druge eStoritve kot so vpogled v uradne evidence in registre FURS, informatizirana izmenjava podatkov z drugimi udeleženci (G2G) in urejanje pooblastil.

1.1 Pravne posledice

Zakon o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 32/12, 94/12, 101/13 – ZDavNep, 111/13, 22/14 – odl. US, 25/14 – ZFU, 40/14 – ZIN-B, 90/14, 91/15, 63/16, 69/17, 13/18 – ZJF-H, 36/19, 66/19, 145/20 – odl. US, 203/20 – ZIUPOP DVE, 39/22 – ZFU-A, 52/22 – odl. US, 87/22 – odl. US in 163/22) v nadaljevanju: ZDavP-2, predpisuje, da so poslovni subjekti dolžni vlagati in prejemati dokumente prek eDavkov. Fizične osebe se lahko prostovoljno odločijo ali bodo poslovale prek eDavkov.

V primeru nepravilnosti ali zlorabe identitete lahko za zavezanca nastanejo pravne posledice nepravilne, nepravočasne oddaje obračuna in napovedi, ali pa posledice zamude roka za izvršitev določenega dejanja.

Pravne posledice za FURS lahko nastanejo v primeru, da klub opredelitvi, da je potrebna najmanj srednja raven zanesljivosti za uporabo storitev FURS, le ta pomotoma omogoči dostop do svojih storitev z nižjo ravno zanesljivosti. Pomota lahko posledično privede do nepravilnosti ali zlorabe identitete, kot posledica napake FURS, s čimer se vzpostavi odgovornost FURS, zaradi malomarnega ravnanja.

1.2 Pravne zahteve

Za vstop v portal eDavki zakonodaja ne predpisuje zahtev glede sredstva elektronske identifikacije.

Za podpis eVročilnice ZDavP-2 prepisuje, da mora zavezanec istovetnost dokazati na elektronski način, primeroma z uporabo uporabniškega imena in gesla.

1.3 Osebni podatki

Portal eDavki zbira, shranjuje, obdeluje in posreduje osebne podatke zavezancev. Prav tako se na portalu eDavki vodijo tudi finančni podatki zavezanca. Portal eDavki omogoča tudi prikaz osebnih podatkov.

1.4 Registri identifikacijskih podatkov

Zavezanec s poslovanjem prek portala eDavki ne more spreminjati identifikacijskih podatkov v Davčnem registru, ki je osnovni podatkovni register za področje obdavčitve.

1.5 Ekonomska škoda

Pri uporabi portala eDavki lahko kot posledica zlorabe identitete ali nepravilnosti pri elektronski identifikaciji nastane škoda zavezancu, kot tudi FURS. Škoda, ki nastane je lahko neposredna ali posredna.

Zavezancu neposredna škoda nastane, če se ob zlorabi identitete vloži napačna napoved ali odda napačen obračun, na podlagi katerih mora zavezanec plačati višji davek, kot bi ga bil dolžan. Zavezancu je lahko tudi izrečena globa zaradi oddaje napovedi ali obračuna z nepravilnimi podatki. Posredna škoda zavezancu nastane z zmanjšanjem ugleda saj je oddal napačen obračun ali napoved. Poslovnim subjektom lahko dodatno nastane tudi poslovna škoda z razkritjem davčne tajnosti ali poslovne skrivnosti o poslovanju zavezanca.

Posledično lahko za zavezance nastane večja ekonomska škoda in omejena poslovna škoda.

FURS nastane posredna škoda v zmanjšanju ugleda.

1.6 Javni interes

Posledice zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete na portalu eDavki imajo omejen vpliv na delovanje FURS. Namreč zavezanec ima dostop samo do svojega profila na eDavkih, kjer ne more vplivati na sistemsko delovanje portala eDavki, ampak lahko vpliva samo na svoje obveznosti in obveznosti svojih pooblastiteljev. Problemi, ki nastanejo kot posledica zlorab, so rešljivi znotraj FURS.

1.7 Osebna varnost

Posledica zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete na portalu eDavki nimajo neposrednih ali posrednih vplivov na varnost in zdravje zavezanca.

1.8. Kriteriji za izbiro ravni zanesljivosti za dostop do portala eDavki

Tabela 1 predstavlja vrednost kategorij in ustrežno raven zanesljivosti, ki je potrebna pri posamezni kategoriji.

Kategorija	Raven zanesljivosti portal eDavki			
	Zelo nizka	Nizka	Srednja	Visoka
Pravne posledice			X	
Pravne zahteve			X	
Posredovanje osebnih podatkov			X	
Prikaz osebnih podatkov			X	
Registri identifikacijskih podatkov		X		
Ekonomska škoda			X	
Javni interes		X		
Osebna varnost	X			

Tabela 1: Vrednost kriterijev in ustrežna raven zanesljivosti za uporabo portala eDavki

Na podlagi določitve vrednosti posameznih kategorij iz Tabele 1, FURS za uporabo portala eDavki zavezancem dovoljuje uporabo najmanj srednje ravni zanesljivosti, lahko pa zavezanec za dostop do portala eDavki uporabi tudi visoko raven zanesljivosti.

Uporabnik vstopi v zaprti del portala eDavki na podlagi predhodne elektronske identifikacije. Pri tem lahko kot sredstvo elektronske identifikacije uporabi:

- Srednja raven, ki zajema:
 - o Uporabniški račun, ki ga zavezanec kreira sam (prek portala eDavki),
 - o Kvalificirano digitalno potrdilo, ki ni shranjeno na pametni kartici,
 - o SI-PASS portal z uporabo smsPASS, kvalificiranega digitalnega potrdila, Halcom One, Rekono, Prijava državljana EU (posredno omogočeno preko portala eDavki)
- Visoka raven, ki zajema:
 - o kvalificirano digitalno potrdilo izdano na pametni kartici (SIGEN-CA),
 - o uporaba storitve SI PASS z uporabo biometrične osebne izkaznice s čitalnikom kartic

2. Mobilna aplikacija eDavki

Mobilna aplikacija eDavki (v nadaljevanju: aplikacija eDavki), je na voljo od 21. decembra 2018 in je integriran del sistema eDavki, ter je integrirana s portalom eDavki. Namenjena je fizičnim osebam in ponuja številne funkcionalnosti poslovanja s FURS. Z aplikacijo eDavki je FURS želel čim več fizičnih oseb vzpodbuditi, da bi se prostovoljno odločile za poslovanje prek sistema eDavkov. Poleg obrazcev, kontaktov in splošnih informacij, med drugim ponuja tudi personalizirani koledarček, preko katerega zavezanec prejeme obvestilo o svojih konkretnih obveznostih in pravicah (npr. obvestilo o izteku roka plačila določenega davka).

Aplikacija eDavki prav tako omogoča delo v imenu drugih zavezancev. Tako lahko zakoniti zastopnik in pooblaščenec, v imenu zastopanega, vlagata in prejmeta dokumente ter

pregledujeta podatke. Aplikacija eDavki zakonitemu zastopniku in pooblaščenцу ponuja prejemanje potisnih obvestil in obvestil za zastopanega zavezanca in filtriranje prejemanja le teh. V aplikaciji eDavki je na voljo tudi koledar, kjer so zabeleženi splošni, zavezančevi in zastopančevi dogodki. Ob tem je zagotovljeno tudi filtriranje prikaza dogodkov na koledarju.

Za elektronsko identifikacijo v aplikaciji eDavki se uporablja uporabniški račun, ki je bil na portalu eDavki uveden leta 2017. Postopek registracije v aplikacijo eDavki je enak postopku registracije uporabniškega računa na portalu eDavki. Aplikacija eDavki, ki deluje na mobilnih telefonih, je zgolj eden izmed načinov, ki omogočajo vstop v sistem eDavki. Registracijo uporabnik opravi samo enkrat, bodisi na portalu eDavki bodisi prek aplikacije eDavki. Po opravljeni prvi registraciji uporabnik v sistem eDavki vstopa z davčno številko in geslom, bodisi prek portala eDavki bodisi prek aplikacije eDavki.

2.1 Pravne posledice

ZDavP-2 predpisuje, da se fizične osebe lahko prostovoljno odločijo ali bodo poslovale prek portala eDavki, kar vključuje tudi poslovanje prek mobilne aplikacije eDavki.

V primeru nepravilnosti ali zlorabe identitete lahko za zavezanca pri uporabi mobilne aplikacije eDavki nastanejo pravne posledice nepravilne in nepravočasne oddaje napovedi, ali pa posledice zamude roka za izvršitev določenega dejanja.

Pravne posledice za FURS lahko nastanejo v primeru, da kljub opredelitvi, da je potrebna najmanj srednja raven zanesljivosti za uporabo storitev aplikacije eDavki, FURS pomotoma omogoči dostop do svojih storitev aplikacije eDavki z nizko ravno zanesljivosti. Pomota lahko posledično privede do nepravilnosti ali zlorabe identitete, kot posledica napake FURS, s čimer se vzpostavi odgovornost FURS, zaradi malomarnega ravnanja.

2.2 Pravne zahteve

Za vstop v aplikacijo eDavki zakonodaja ne predpisuje zahtev glede sredstva elektronske identifikacije.

Za podpis eVročilnice ZDavP-2 prepisuje, da mora zavezanec istovetnost dokazati na elektronski način, primeroma z uporabo uporabniškega imena in gesla.

2.3 Osebni podatki

Aplikacija eDavki, je zgolj eden izmed načinov, ki omogočajo vstop v sistem eDavki, zato se osebne podatke zavezanec zbira, shranjuje, obdeluje in posreduje prek sistema eDavki. V sistemu eDavki se vodijo tudi finančni podatki zavezanca. Aplikacija eDavki omogoča prikaz osebnih in finančnih podatkov zavezanca.

2.4 Registri identifikacijskih podatkov

Zavezanec s poslovanjem prek aplikacije eDavki ne more spreminjati identifikacijskih podatkov v Davčnem registru, ki je osnovni podatkovni register za področje obdavčitve.

2.5 Ekonomska škoda

Pri uporabi aplikacije eDavki lahko kot posledica zlorabe identitete ali nepravilnosti pri elektronski identifikaciji nastane škoda zavezanču, kot tudi FURS. Škoda, ki nastane je lahko neposredna ali posredna.

Zavezancu neposredna škoda nastane, če se ob zlorabi identitete vloži napačna napoved ali odda napačen obračun na podlagi katerih mora zavezanec plačati višji davek, kot bi ga bil dolžan. Zavezancu je lahko tudi izrečena globa zaradi oddaje/ne oddaje napovedi ali obračuna z nepravilnimi podatki. Posredna škoda zavezancu nastane z zmanjšanjem ugleda, saj je oddal napačen obračun ali napoved. Poslovnim subjektom lahko dodatno nastane tudi poslovna škoda z razkritjem davčne tajnosti in poslovne skrivnosti o poslovanju zavezanca.

Posledično lahko za zavezance nastane večja ekonomska škoda in omejena poslovna škoda.

FURS nastane posredna škoda v zmanjšanju ugleda.

2.6 Javni interes

Posledica zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete v aplikaciji eDavki imajo omejen vpliv na delovanje FURS. Namreč zavezanec ima dostop samo do svojega profila in profila pooblastitelja, kjer ne more vplivati na sistemsko delovanje aplikacije eDavki in portala eDavki, ampak lahko vpliva samo na svoje obveznosti in obveznosti svojih pooblastiteljev. Problemi, ki nastanejo kot posledica zlorab, so rešljivi znotraj FURS.

2.7 Osebna varnost

Posledica zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete v aplikaciji eDavki nimajo neposrednih ali posrednih vplivov na varnost in zdravje zavezanca.

2. 8 Kriteriji za izbiro ravni zanesljivosti za dostop do portala eDavki

Tabela 2 predstavlja vrednost kategorij in ustrezno raven zanesljivosti, ki je potrebna pri posamezni kategoriji.

Kategorija	Raven zanesljivosti mobilna aplikacija eDavki			
	Zelo nizka	Nizka	Srednja	Visoka
Pravne posledice			X	
Pravne zahteve			X	
Posredovanje osebnih podatkov			X	
Prikaz osebnih podatkov			X	
Registri identifikacijskih podatkov		X		
Ekonomska škoda			X	
Javni interes		X		
Osebna varnost	X			

Tabela 2: Vrednost kriterijev in ustrezna raven zanesljivosti za uporabo mobilne aplikacije eDavki

Na podlagi vrednosti posameznih kategorij iz Tabele 2, FURS za uporabo aplikacije eDavki zavezancem dovoljuje uporabo srednje ravni zanesljivosti.

Zavezanec lahko začne z uporabo aplikacije eDavki na podlagi predhodne elektronske identifikacije. Pri tem lahko kot sredstvo elektronske identifikacije uporabi zgolj sredstvo srednje ravni, in sicer uporabniški račun, ki ga je kreiral sam na podlagi podatkov, ki so znani samo njemu

in identifikatorjev, ki jih ima v lasti sam. Drugih sredstev elektronske identifikacije za uporabo aplikacije eDavki ni mogoče uporabiti.

3. Portal eCarina

Portal eCarina je informacijski sistem FURS, ki je namenjen elektronskemu carinskemu in trošarinskemu poslovanju med carinskimi organi držav članic Evropske unije in med carinskim organom ter gospodarskimi subjekti ali fizičnimi osebami.

Zahteva po elektronskem carinskem poslovanju izhaja iz 6. člena UREDBE (EU) št. 952/2013 o carinskem zakoniku Unije, ki določa, da se vsa izmenjava informacija med carinskimi organi držav članic Evropske Unije ter carinskimi organi in gospodarskimi subjekti izvaja z uporabo tehnik elektronske obdelave podatkov.

Portal eCarina od leta 2009 zagotavlja elektronski način izvajanja celotnega carinskega postopka tako na uvoznem, izvoznem in tranzitnem področju kot tudi na trošarinskem področju. Portal eCarina na carinskem področju omogoča še elektronsko izvajanje postopkov nadzora uvoza in izvoza carinskega blaga ter elektronsko izvajanje vseh podpornih carinskih postopkov (izvajanje analize tveganja, skupne kmetijske politike, poslovnih pravil, izvajanje laboratorijskih analiz, podporo nadzoru carinskih skladišč, upravljanje šifrantov, različnih dovoljenj, evidentiranje knjigovodskih listin, upravljanje pooblastil in vzdrževanje sistema avtentikacije in avtorizacije).

Portal eCarina na trošarinskem področju omogoča

- od leta 2009 elektronsko spremljanje gibanj v režimu odloga plačila trošarin med državami članicami,
- od leta 2019 spremljanje gibanj v režimu odloča plačila trošarin znotraj Slovenije,
- od leta 2023 spremljanje gibanj s plačano trošarino med državami članicami ter
- od leta 2014 elektronsko vlaganje trošarinskih dokumentov ter elektronsko vlaganje dokumentov za okoljske dajatve in dokumentov za vračila.

Portal eCarina tako omogoča upravljanje opravljanja dejavnosti trošarinskih zavezancev in zavezancev za okoljske dajatve, upravljanje pobiranja trošarin za pivo, za alkohol in alkoholne pijače brez piva, za energente, za trda goriva, za tobačne izdelke, za energente z dodanim biogorivom, za električno energijo, za biogoriva in za tobačne izdelke ter upravljanje obračunov za okoljske dajatve.

3.1 Pravne posledice

Na carinskem področju je dolžnost elektronskega poslovanja predpisana v Uredbi (EU) št. 952/2013. Na trošarinskem področju pa je obveznost elektronskega poslovanja glede na poslovno področje opredeljena v ZTro-1, ZDavP-2 ter Direktivi sveta (EU) 2020/262.

V primeru nepravilnosti ali zlorabe identitete lahko za uporabnike nastanejo pravne posledice nepravilne, nepravočasne oddaje zahtevkov, obračunov ali deklaracij ali pa posledice zamude roka za izvršitev določenega dejanja.

Pravna posledice za FURS lahko nastanejo v primeru, da kljub opredelitvi, da je potrebna najmanj srednja raven zanesljivosti za uporabo storitev FURS, le ta pomotoma omogoči dostop do svojih storitev z nižjo ravno zanesljivosti. Pomota lahko posledično privede do nepravilnosti ali zlorabe identitete, kot posledica napake FURS, s čimer se vzpostavi odgovornost FURS, zaradi malomarnega ravnanja.

3.2 Pravne zahteve

Za vstop v portal eCarina zakonodaja ne predpisuje zahtev glede sredstva elektronske identifikacije.

3.3 Osebni podatki

Portal eCarina zbira, shranjuje, obdeluje in posreduje osebne podatke uporabnikov. Potrebna je avtentikacija uporabnika, ki posreduje in spreminja svoje podatke ali dostopa do svojih podatkov ali pa dostopa do podatkov drugih uporabnikov, za katere ima pooblastila oziroma je pooblaščen.

3.4 Registri identifikacijskih podatkov

Uporabnik ne more s poslovanjem prek portala eCarina spreminjati identifikacijskih podatkov v carinskem registru oseb, kjer se nahajajo osnovni podatki gospodarskih subjektov. Identifikacijski podatki so samo na vpogled in se črpajo iz Registra davčnih zavezancev (RDZ) in carinskega registra oseb (EORI registra).

3.5 Ekonomska škoda

Pri uporabi portala eCarina lahko kot posledica zlorabe identitete ali nepravilnosti pri elektronski identifikaciji nastane škoda uporabniku, kot tudi FURS. Škoda, ki nastane je lahko neposredna ali posredna.

Uporabniku neposredna škoda nastane, če se ob zlorabi identitete vnese napačne podatke zaradi katerih bi moral uporabnik plačati višje dajatve, kot bi ga bil dolžan. Uporabniku je lahko izrečena tudi globa zaradi oddaje zahtevka, obračuna ali deklaracije z nepravilnimi podatki. Posredna škoda uporabniku nastane z zmanjšanjem ugleda saj je oddal napačen zahtevek, obračun ali deklaracijo.

Posledično lahko za uporabnika nastane večja ekonomska škoda in omejena poslovna škoda.

FURS nastane posredna škoda v zmanjšanju ugleda ter tudi finančna škoda.

3.6 Javni interes

Posledica zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete na portalu eCarina imajo omejen vpliv na delovanje FURS. Uporabnik ima dostop samo do svojega profila in tu lahko vpliva samo na svoje obveznosti in obveznosti svojih pooblastiteljev.

3.7 Osebna varnost

Posledica zlorab in nepravilnosti pri ugotavljanju in potrjevanju identitete na portalu eCarina nimajo neposrednih ali posrednih vplivov na varnost in zdravje zavezanca.

4. Kriteriji za izbiro ravni zanesljivosti za dostop do portala eCarina

Tabela 3 predstavlja vrednost kategorij in ustrezno raven zanesljivosti, ki je potrebna pri posamezni kategoriji.

Kategorija	Raven zanesljivosti portala eCarina			
	Zelo nizka	Nizka	Srednja	Visoka
Pravne posledice			X	

Pravne zahteve			X	
Posredovanje osebnih podatkov			X	
Prikaz osebnih podatkov			X	
Registri identifikacijskih podatkov		X		
Ekonomska škoda			X	
Javni interes		X		
Osebna varnost	X			

Tabela 3: Vrednost kriterijev in ustrežna raven zanesljivosti za uporabo portala eCarina

Na podlagi vrednosti posameznih kategorij iz Tabele 3, FURS za uporabo portala eCarina uporabnikom dovoljuje uporabo najmanj srednje ravni zanesljivosti, lahko pa uporabnik uporabi tudi visoko raven zanesljivosti.

Uporabnik vstopi v portal eCarina na podlagi predhodne elektronske identifikacije. Pri tem lahko kot sredstvo elektronske identifikacije uporabi:

- Srednja raven, ki zajema:
 - o Uporabniški račun, ki ga zavezanec kreira sam (prek portala eDavki),
 - o Kvalificirano digitalno potrdilo, ki ni shranjeno na pametni kartici,
 - o SI-PASS portal z uporabo smsPASS, kvalificiranega digitalnega potrdila, Halcom One, Rekono, Prijava državljana EU (posredno omogočeno preko portala eDavki)

- Visoka raven, ki zajema
 - o kvalificirano digitalno potrdilo izdano na pametni kartici (SIGEN-CA),
 - o uporaba storitve SI PASS z uporabo biometrične osebne izkaznice s čitalnikom kartic (posredno omogočeno preko portala eDavki)

Peter Grum,
generalni direktor

Objava: intranet FURS